IFCO STRATEGY STATEMENT 2023-2025

IFCO
OIFIG AICMITHE SCANNÁN NA HÉIREANN
IRISH FILM CLASSIFICATION OFFICE

Audiovisual content regulation that empowers citizens and promotes plurality

To deliver the above Vision IFCO will:

- provide trusted guidance that reflects and shapes stakeholder expectations and decisions
- support the availability of a diverse range of audiovisual content
- enhance the public's understanding of, and engagement with, audiovisual content

The core values that underpin all IFCO activities and are the foundation of its organisational culture are as follows:

- **Accountability** for our decisions, processes, governance and use of resources
- **Responsive** to the evolving views and needs of all our stakeholders
- **Learning** as an organisation and in our engagement with stakeholders
- **Independent** in our deliberations and decisions

G PG 12A 15A 16 18

Strategic Theme 1 Quality Service

Strategic Objective	Action	KPI	Target
Provide trusted and timely classifications and advice.	View and certify content in accordance with the legislation and published Classification Guidelines.	Number of certifications issued for cinema release and Home Entertainment.	Increase the volume of cinema certificates issued by 20% from 2022 levels. Maintain Home Entertainment classifications at 2022 levels.
	Maintain a high level of stakeholder confidence in classifications and advice.	Number of successful appeals and number of audience complaints that result in updated advice.	Successful appeals are less than 1% of all classifications and the number of audience complaints that result in updated advice is less than 1%.
	Ensure that Classification Guidelines reflect current community standards.	Revised Classification Guidelines with reference to outcomes of 2021 research and stakeholder feedback are published.	Final version of new Classification Guidelines published in Q1 2024.
Provide a quality service for business customers that supports a vibrant sector and a diversity of content.	Ensure that current processes and timeframes for classification decisions are clear to distributors.	Distributor satisfaction with process and timeframes for the submission and review of material.	Over 95% of classification decisions are provided within agreed timeframes.
	Implement process enhancements in consultation with stakeholders. Explore options for an IT system that will replace Lotus Notes for managing the classification process.	Conclusion of process review and implementation of changes. Agree options for new IT system.	Process review to be concluded by Q1 2024. Process improvements implemented by end 2024. Options for a new online system by end 2025.
	Ensure that the classification fee structure is fit for purpose.	Review of fee structure based on sectoral consultation is presented to the Department for consideration with a clear case for any proposed SI changes.	Present fee review report to the Department by Q1 2024. Agree timeframe for implementation of any agreed legislative changes by end 2024.
	Continue to process video retail licence applications. Review current structure and approach to video retail licences.	Number of video retail licence applications processed annually. Review of current approach to licensing complete by Q2 2024.	Maintain number of licences at 50% of 2022 level. Present report and recommendations on licensing to the Department by Q2 2024. Agree timeframe for implementation of any agreed legislative changes by end 2024.

Strategic Theme 2 Resource Effectiveness and Excellence in Governance

Strategic Objective	Action	KPI	Target
Maintain strong financial and governance oversight and management.	Implement robust financial management and reporting procedures in co-operation with relevant Departmental shared functions.	Annual income and expenditure with reference to agreed targets. Outcomes of internal audits and other financial reviews. Scheduled review of financial controls.	Maintain income at or above annually agreed targets. Maintain expenditure at or below agreed annual allocation. Implement any recommendations from internal audits reports and Annual Review of Financial Controls within agreed timeframes.
	Engage with the Department to ensure that the Annual Performance Delivery Agreement (PDA) is agreed and reviewed in a timely manner.	PDA is developed and agreed within specified timeframes.	PDA reviewed and agreed in Q1 annually.
	Engage with the Department in delivering a Periodic Critical Review (PCR) of IFCO.	Information and analysis in support of the PCR are provided to the Department in a timely manner.	Engage with the Department in delivering a Periodic Critical Review (PCR) of IFCO commencing in 2023.
Model high standards in governance and organisational responsibility practices.	Publish and review a new Strategy Statement every 3 years and report on delivery annually in the Annual Report.	Strategy Statement is developed in consultation with stakeholders and published on IFCO website. Annual Report includes review of delivery against Strategy Statement.	New Strategy Statement in place by Q3 2023. Annual Report is published in Q2 each year.
	Ensure compliance with the Code of Practice for Governance of State Bodies 2016.	Reports on compliance with the Code.	Full compliance with the Code.
	Provide Secretariat and other relevant supports/inputs for Film Classification Appeals Board, Censorship of Publications Board and Censorship of Publications Appeals Board.	All boards operate effectively. The provision of any required input to support the development and implementation of proposals on the future of the publications Boards being brought to Government by the Department of Justice in 2023 (Action 62 of the Justice Plan 2023).	Secretariat support provided as required within agreed timeframes. Provision of support to the Boards and the Department of Justice.
	Promote an innovative working environment that supports and develops staff.	Staff satisfaction.	Staff satisfaction with working environment and support remains over 80%.
Engage with and support other relevant public policy initiatives e.g. Public Sector Climate Action Mandate.	Climate Action initiatives and targets to be included in PDA.	Initiatives are included in and reported on in PDA and Annual Reports.	Delivery on initiatives in PDA.

Strategic Theme 3 Communication and Engagement

Strategic Objective	Action	KPI	Target
Promote the role and contribution of the Office.	Enhance the structure and content of the IFCO website to increase accessibility and audience engagement.	Complete a review of the content and structure of the IFCO website. Implement a plan to enhance the website.	Review to be completed by Q1 2024. Costed development plan by end 2024. Plan implemented by end 2025.
	Develop a programme of activities to mark the centenary of the office.	Programme of activities developed, implemented and reviewed.	Programme developed by end Q2 2023. Programme implemented by end Q4 2023.
	Develop and implement a programme of engagement with young audiences.	Programme of activities developed, implemented and reviewed.	Programme developed by end 2023. Programme implemented in 2024 and 2025.
	Programme of engagement with major film festivals to support delivery of this strategy.	Programme of activities developed, implemented and reviewed.	Programme developed by end 2023. Programme implemented in 2024 and 2025.
	Old film classification records to be preserved and transferred to the National Archives.	Records to be evaluated and a plan for the transfer of records to be developed and implemented.	Plan developed by end 2023 and implemented by end 2025.
Contribute to policy debates and practical initiatives that support the delivery of this strategy.	Implement a programme of activities with a particular focus on collaborations with relevant partners.	Research and other activities support the delivery of the strategy and support broader national policy objectives including responding to climate change and increasing diversity equality and inclusion.	5 such activities will be implemented by the end of 2025.
	Contribute to policy debates in a variety of fora.	IFCO is viewed as an authoritative voice in relevant discussions.	The majority of stakeholders view IFCO as an authoritative voice based on research.

G PG 12 15 18

DRÉACHTRÁITEAS STRAITÉISE IFCO 2023-2025

OIFIG AICMITHE SCANNÁN NA HÉIREANN
IRISH FILM CLASSIFICATION OFFICE

Rialachán maidir le hábhar closamhairc a thugann cumhacht do shaoránaigh agus a chuireann an t-iolrachas chun cinn

Chun an fhís thuas a sheachadadh déanfaidh IFCO:

- treoir iontaofa a sholáthar a léiríonn agus a mhúnlaíonn ionchais agus cinntí na bpáirtithe leasmhara
- tacú le hinfhaighteacht réimse éagsúil ábhar closamhairc
- feabhas a chur ar thuiscint, agus rannpháirtíocht an phobail le hábhar closamhairc

Is iad seo a leanas na croíluachanna a thacaíonn le gníomhaíochtaí uile IFCO agus atá mar bhunús dá chultúr eagraíochtúil:

Cuntasacht
as ár gcinntí, próisis, rialachas agus úsáid acmhainní

Freagrach
do thuairimí agus riachtanais athraitheacha ár bpáirtithe leasmhara go léir

Foghlaim
mar eagraíocht agus inár rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara

Neamhspleách
inár bplé agus inár gcinntí

G PG 12A 15A 16 18

Téama Straitéiseach 1 Seirbhís Cáilíochta

Cuspóir Straitéiseach	Gníomh	PTF	Sprioc
Aicmithe agus comhairle iontaofa agus thráthúil a sholáthar.	Ábhar a fheiceáil agus a dheimhniú de réir na reachtaíochta agus na dTreoirlínte Aicmithe foilsithe.	Líon na ndeimhnithe a eisíodh le haghaidh scaoileadh scannánaíochta agus Siamsaíocht Baile.	Méadú ar líon na ndeimhnithe scannánaíochta a d'eisigh 20% ó leibhéil 2022. Aicmithe Siamsaíochta Baile a chothabháil ag leibhéil 2022.
	Leibhéal ard muiníne an pháirtí leasmhair in aicmithe agus i gcomhairle a choinneáil.	Líon na n-achomharc rathúil agus líon na ngearán lucht féachana a mbíonn comhairle nuashonraithe mar thoradh orthu.	Tá achomhairc rathúla níos lú ná 1% de na haicmithe go léir agus tá líon na ngearán lucht féachana a mbíonn comhairle nuashonraithe mar thoradh orthu níos lú ná 1%.
	A chinntiú go léiríonn Treoirlínte Aicmithe na caighdeáin phobail reatha.	Foilsítear Treoirlínte Aicmithe Athbhreithnithe maidir le torthaí taighde agus aiseolas ó pháirtí leasmhar 2021.	Leagan deiridh de Threoirlínte Aicmithe nua a foilsíodh in Q1 2024.
Seirbhís ardchaighdeáin a sholáthar do chustaiméirí gnó a thacaíonn le hearnáil bhríomhar agus le héagsúlacht ábhair.	A chinntiú go bhfuil próisis agus frámaí ama reatha le haghaidh cinntí aicmithe soiléir do dháileoirí.	Sástacht an dáileora le próiseas agus frámaí ama chun ábhar a chur isteach agus a athbhreithniú.	Soláthraítear níos mó ná 95% de na cinntí aicmithe laistigh de frámaí ama comhaontaithe.
	Feabhsuithe próisis a chur i bhfeidhm i gcomhairle le páirtithe leasmhara. Déan iniúchadh ar roghanna do chóras TF a thiocfaidh in áit Lotus Notes chun an próiseas aicmithe a bhainistiú.	Conclúid ar athbhreithniú próisis agus athruithe a chur i bhfeidhm. Roghanna a aontú don chóras nua TF.	Athbhreithniú próisis le cur i gcrích ag Q1 2024. Feabhsúcháin phróisis curtha i bhfeidhm faoi dheireadh 2024. Roghanna do chóras nua ar líne faoi dheireadh 2025.
	A chinntiú go bhfuil struchtúr na dtáillí aicmithe oiriúnach don fheidhm.	Cuirtear athbhreithniú ar struchtúr táillí bunaithe ar chomhairliúchán earnála faoi bhráid na Roinne lena bhreithniú le cás soiléir maidir le haon athruithe RI atá molta.	Tuarascáil athbhreithnithe táillí a chur i láthair na Roinne faoi Q1 2024. Fráma ama comhaontaithe chun aon athruithe reachtaíochta comhaontaithe a chur i bhfeidhm faoi dheireadh 2024.
	Leanúint ar aghaidh ag próiseáil iarratais ar cheadúnas miondíola físe. Athbhreithniú a dhéanamh ar struchtúr agus ar chur chuige reatha maidir le ceadúnais miondíola físe.	Líon na n-iarratas ar cheadúnas miondíola físe a phróiseáiltear go bliantúil. Athbhreithniú ar an gcur chuige reatha i leith ceadúnaithe arna chur i gcrích ag Q2 2024.	Coinnigh líon na gceadúnas ag 50% de leibhéal 2022. Tuarascáil agus moltaí maidir le ceadúnú a chur i láthair na Roinne faoi Q2 2024. Fráma ama comhaontaithe chun aon athruithe reachtaíochta comhaontaithe a chur i bhfeidhm faoi dheireadh 2024.

Téama Straitéiseach 2 Éifeachtacht Acmhainní agus Sármhaitheas sa Rialachas

Cuspóir Straitéiseach	Gníomh	PTF	Sprioc
Maoirseacht agus bainistíocht láidir airgeadais agus rialachais a choinneáil.	Nósanna imeachta láidre bainistíochta airgeadais agus tuairiscithe a chur i bhfeidhm i gcomhar le feidhmeanna comhroinnte Roinne ábhartha.	Ioncam agus caiteachas bliantúil ag tagairt do spriocanna comhaontaithe. Torthaí iniúchtaí inmheánacha agus athbhreithnithe airgeadais eile. Athbhreithniú sceidealta ar rialuithe airgeadais.	Ioncam a choinneáil ag spriocanna a chomhaontaítear go bliantúil nó os a chionn. Caiteachas a choinneáil ag an leithdháileadh bliantúil comhaontaithe nó faoina bhun. Aon mholtaí ó thuarascálacha iniúchtaí inmheánacha agus Athbhreithniú Bliantúil ar Rialuithe Airgeadais a chur i bhfeidhm laistigh de frámaí ama comhaontaithe.
	Rannpháirtíocht a dhéanamh leis an Roinn lena chinntiú go ndéantar an Comhaontú Soláthair Feidhmíochta Bliantúil (PDA) a chomhaontú agus a athbhreithniú go tráthúil.	Déantar PDA a fhorbairt agus a chomhaontú laistigh de frámaí ama sonraithe.	PDA athbhreithnithe agus comhaontaithe i Q1 go bliantúil.
	Rannpháirtíocht a dhéanamh leis an Roinn chun Athbhreithniú Criticiúil Tréimhsiúil (PCR) de IFCO a sheachadadh.	Cuirtear faisnéis agus anailís chun tacú leis an PCR ar fáil don Roinn go tráthúil.	Rannpháirtíocht a dhéanamh leis an Roinn chun Athbhreithniú Criticiúil Tréimhsiúil (PCR) de IFCO a sheachadadh ag tosú i 2023.
Ardchaighdeáin i gcleachtais rialachais agus freagrachta eagraíochta a mhúnlú.	Ráiteas Straitéise nua a fhoilsiú agus a athbhreithniú gach 3 bliana agus tuairisc a thabhairt ar sheachadadh go bliantúil sa Tuarascáil Bhliantúil.	Forbraítear Ráiteas Straitéise i gcomhairle le páirtithe leasmhara agus foilsítear é ar shuíomh gréasáin IFCO. Cuimsíonn an Tuarascáil Bhliantúil athbhreithniú ar sheachadadh i gcoinne Ráiteas Straitéise.	Ráiteas Straitéise Nua i bhfeidhm le Q3 2023. Foilsítear Tuarascáil Bhliantúil i Q2 gach bliain.
	A chinntiú go gcomhlíontar an Cód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit 2016.	Tuarascálacha ar chomhlíonadh an Chóid.	Comhlíonadh iomlán an Chóid.
	Rúnaíocht agus tacaíochtaí/ ionchuir ábhartha eile a sholáthar don Bhord Achomhairc um Aicmiú Scannán, Bord um Chinsireacht Fhoilseachán agus an Bord Achomhairc um Chinsireacht Foilseachán	Feidhmíonn gach bord go héifeachtach. Aon ionchur riachtanach a sholáthar chun tacú le forbairt agus cur i bhfeidhm tograí maidir le todhchaí na mBord a thabharfaidh an Roinn Dlí agus Cirt don Rialtas in 2023 (Gníomh 62 den Plean Dlí agus Cirt 2023).	Tacaíocht rúnaíochta curtha ar fáil de réir mar is gá laistigh de frámaí ama comhaontaithe. Tacaíocht a sholáthar do na Boird agus don Roinn Dlí agus Cirt.
	Timpeallacht nuálach oibre a chur chun cinn a thacaíonn agus a fhorbraíonn an fhoireann.	Sásamh foirne.	Tá sásamh foirne leis an timpeallacht oibre agus leis an tacaíocht fós os cionn 80%.
Rannpháirtíocht a dhéanamh le tionscnaimh bheartais phoiblí ábhartha eile agus tacú leo m.sh. Sainordú Gníomhaithe ar son na hAeráide na hEarnála Poiblí.	Tionscnaimh agus spriocanna Gníomhaithe ar son na hAeráide le háireamh sa PDA.	Cuirtear tionscnaimh san áireamh agus tuairiscítear orthu i dTuarascálacha PDA agus Bliantúla.	Seachadadh ar thionscnaimh i PDA.

Téama Straitéiseach 3 Cumarsáid agus Rannpháirtíocht

Cuspóir Straitéiseach	Gníomh	PTF	Sprioc
Ról agus rannchuidiú na hOifige a chur chun cinn.	Feabhas a chur ar struchtúr agus ábhar shuíomh gréasáin IFCO chun inrochtaineacht agus rannpháirtíocht lucht féachana a mhéadú.	Athbhreithniú ar ábhar agus struchtúr shuíomh gréasáin IFCO a chomhlánú. Plean a chur i bhfeidhm chun an suíomh gréasáin a fheabhsú.	Athbhreithniú le cur i gcrích ag Q1 2024. Plean forbartha faoi chostas faoi dheireadh 2024. Plean curtha i bhfeidhm faoi dheireadh 2025.
	Clár gníomhaíochtaí a fhorbairt chun comóradh céad bliain na hoifige a cheiliúradh.	Clár gníomhaíochtaí forbartha, curtha i bhfeidhm agus athbhreithnithe.	Clár forbartha faoi dheireadh Q2 2023. Clár curtha i bhfeidhm faoi dheireadh Q4 2023.
	Clár rannpháirtíochta le lucht féachana óg a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.	Clár gníomhaíochtaí forbartha, curtha i bhfeidhm agus athbhreithnithe.	Clár forbartha faoi dheireadh 2023. Clár curtha i bhfeidhm in 2024 agus 2025.
	Clár rannpháirtíochta le mórfhéilte scannán chun tacú le seachadadh na straitéise seo.	Clár gníomhaíochtaí forbartha, curtha i bhfeidhm agus athbhreithnithe.	Clár forbartha faoi dheireadh 2023. Clár curtha i bhfeidhm in 2024 agus 2025.
	Sean-thaifid aicmithe scannáin le caomhnú agus le haistriú chuig an gCartlann Náisiúnta.	Taifid le meastóireacht agus plean chun taifid a aistriú le forbairt agus le cur i bhfeidhm.	Plean forbartha faoi dheireadh 2023 agus curtha i bhfeidhm faoi dheireadh 2025.
Cur le díospóireachtaí beartais agus tionscnaimh phraiticiúla a thacaíonn le seachadadh na straitéise seo.	Clár gníomhaíochtaí a chur i bhfeidhm le fócas ar leith ar chomhoibrithe le comhpháirtithe ábhartha.	Tacaíonn taighde agus gníomhaíochtaí eile le seachadadh na straitéise agus tacaíonn siad le cuspóirí beartais náisiúnta níos leithne lena n-áirítear freagairt d'athrú aeráide agus comhionannas agus cuimsiú éagsúlachta a mhéadú.	Cuirfear 5 ghníomhaíocht den sórt sin i bhfeidhm faoi dheireadh 2025.
	Cur le díospóireachtaí beartais i bhfóraim éagsúla.	Féachtar ar IFCO mar ghuth údarásach i bplé ábhartha.	Measann tromlach na bpáirtithe leasmhara IFCO mar ghuth údarásach bunaithe ar thaighde.