

Deireadh Fómhair 2025

Taighde páirtithe leasmhara le haghaidh

Athbhreithniú ar

Ráiteas Straitéise IFCO

Arna ullmhú ag

DHR
COMMUNICATIONS

Modheolaíocht

D'fhostaigh Oifig Aicmithe Scannán na hÉireann (IFCO) DHR Communications chun taighde a dhéanamh chun athbhreithniú a dhéanamh ar an meon agus ar an meastóireacht ar mhisean, fíis agus luachanna reatha oibre agus eagraíochtúla IFCO i measc pháirtithe leasmhara na hOifige.

Rinne DHR suirbhé ar raon príomhpháirtithe leasmhara seachtracha IFCO trí thaighde cainníochtúil agus cáilíochtúil. Cuimsíodh sa taighde ar pháirtithe leasmhara agallaimh duine le duine agus suirbhé ar líne le 54 phríomhpháirtí leasmhar, mar a shainithin IFCO, arna mhiondealú i 6 agallamh duine le duine, agus 48 bhfreagra suirbhé.

Ina theannta sin, rinne DHR suirbhé ar 5 bhall foirne IFCO in agallaimh duine le duine, arna miondealú in 2 Aicmitheoir Cúnta agus i 3 bhall foirne oifige IFCO. Chabhraigh na hagallaimh foirne le léargas a fháil ar a gcuid smaointe ar an timpeallacht oibre agus ar thacaíocht ag IFCO.

Rinneadh gach taighde ar an tuiscint ar rúndacht.

Tá ár dtorthaí leagtha amach sa tuarascáil seo.

**Torthaí
taighde**

Taighde ar Pháirtithe Leasmhara

Cáilíochtúil agus Cainníochtúil

54 fhreagróir

- Agallaimh dhoimhne duine le duine – Cáilíochtúil
- Suirbhé ar líne – Cainníochtúil agus Cáilíochtúil

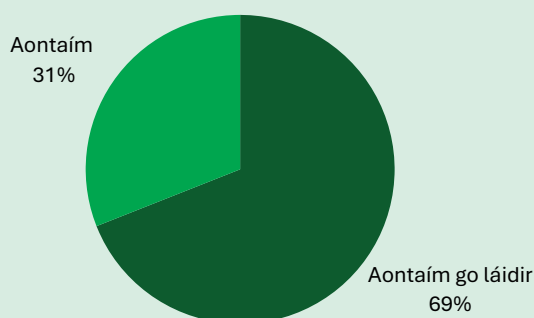
I measc na bpáirtithe leasmhara a ndeachthas i gcomhairle leo bhí ionadaithe ón earnáil stáit, dáileoirí, taispeántóirí, agus rogha leathan ionadaithe eile san earnáil.

Aicmiú agus comhairle

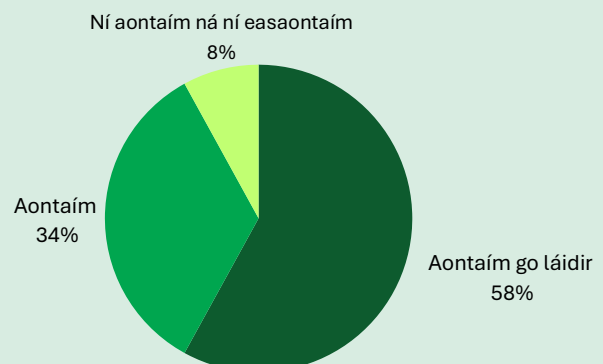
Treoir iontaofa ar aicmithe ábhair

- Tá leibhéal an-láidir iontaobhais agus muiníne in aicmiú agus i gcomhairle IFCO maidir le hábhar closamhairc i measc páirtithe leasmhara sna hagallaimh agus sa suirbhé ar pháirtithe leasmhara.
- Scóráiltear muinín in aicmiú agus i gcomhairle 91/100 ar an meán i measc freagróirí an tsuirbhé.
- Tugann rannpháirtithe tuairisc ar threoir agus aicmithe IFCO mar seo a leanas: ‘iontaofa’, ‘neamhspleách’, ‘neamhchlaonta’, ‘an-mheasartha’, ‘críochnúil’, ‘cothromaithe’, ‘comhsheasmhach’, ‘bunaithe ar fhianaise’, ‘soiléir’, ‘iontaofa’ agus ‘marc iontaoibhe’.
- Dúirt na rannpháirtithe freisin go bhfuil cumarsáid IFCO maidir lena aicmiú ‘soiléir’, ‘oscailte’, ‘cothrom’ agus ‘trédhearcach’.

Cuireann IFCO treoir iontaofa ar fáil maidir le haicmithe ábhair



Tá IFCO neamhspleách ina phléití agus ina chinntí



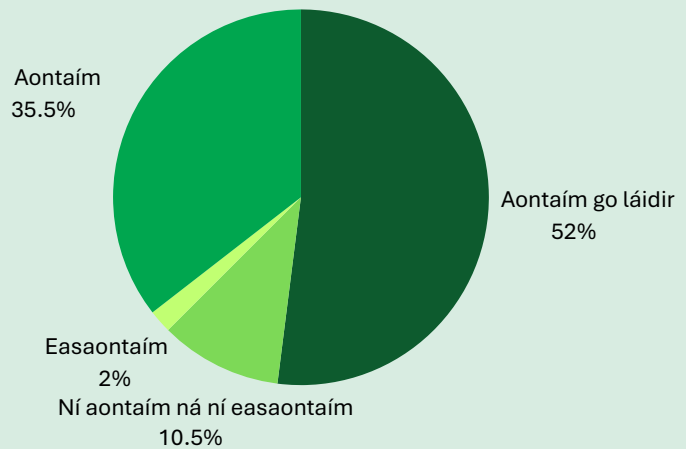
*Suirbhé Páirtithe Leasmhara, C2 C C10: ‘Cé chomh mór agus a aontaíonn tú leis an ráiteas’, n=48

Neamhspleách inár bplé agus inár gcinntí

- Is cosúil go bhfuil rannpháirtithe an tsuirbhé agus na n-agallamh araon sásta go bhfuil sé cruthaithe ag IFCO go bhfuil sé neamhspleách agus neamhchlaonta ina phléití agus ina chinnteoireacht. Creideann siad go mbíonn IFCO i dteagmháil leis an tionscal agus go bhfuil tuiscint mhaith aige air, cé go bhfanann a chinnteoireacht neamhspleách.
- Creideann na rannpháirtithe go meastar go bhfuil an foras le cinntí IFCO cothrom agus go nglactar leo laistigh den tionscal, fiú mura n-aontaíonn siad i gcónaí leis an gcinneadh. Breathnaítear ar an Oifig mar eintiteas seachas mar aicmitheoirí aonair a thacaíonn leis an muinín as a neamhspleáchas sa chinnteoireacht.
- Chuir na rannpháirtithe fáilte roimh an aistriú ón Roinn Dlí agus Cirt go dtí an Roinn Cultúir, Cumarsáide agus Spóirt – chreid siad go raibh sé sin níos oiriúnaí don Oifig.

Caighdeán phobail agus ionchais an phobail a léiriú

Léiríonn aicmithe agus treoir IFCO ionchais an phobail i ndáil le hoiriúnacht ábhair rúnaicmithe do phobail éagsúla



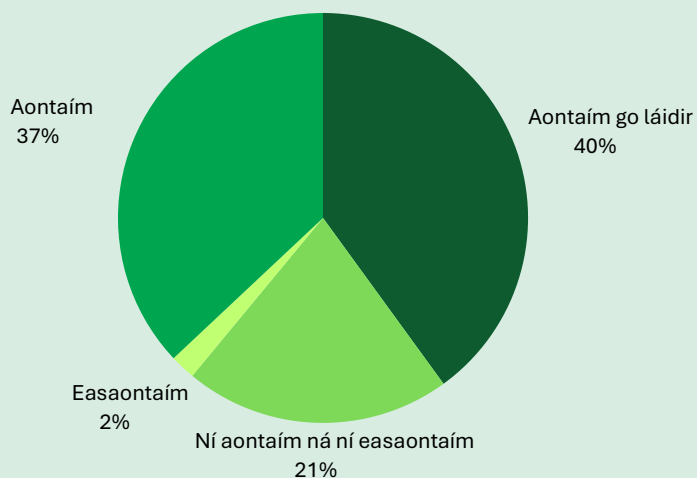
*Suirbhé Páirtithe Leasmhara, C4: “Cé chomh mór agus a aontaíonn tú leis an ráiteas”, n=48

- Tá formhór na rannpháirtithe sásta le cumas IFCO forbairt de réir mar a athraíonn an tsochaí chun ionchais agus dearcthaí an phobail a léiriú agus measann siad gur eagraíocht fhorásach í IFCO.
- Aithníonn na rannpháirtithe go bhfuil forbairt tagtha ar IFCO le blianta beaga anuas ó chinsireacht go treoir agus comhairle. Tá ról tábhachtach ag na catagóirí aicmithe comhairleacha ina leith sin. Tugann rannpháirtithe le fios go mbraitheann siad go dtugann IFCO cumhacht do dhaoine a gcinntí féin a dhéanamh, go háirithe iad siúd atá i riocht cúramóra.
- Féachtar ar IFCO mar acmhainn luachmhar do thuismitheoirí/chaomhnóirí/mhúinteoirí chun cinntí eolasacha a dhéanamh maidir leis an méid a bhreathnaíonn siad féin agus a gcuid leanaí air. Tá roinnt rannpháirtithe den tuairim, áfach, nach dtuigeann an pobal go maith an t-idirdhealú idir rátáil 15A/16 agus go bhfuil sé deacair é a fhorfheidhmiú uaireanta, toisc go mbraitheann thuismitheoirí gur cheart go mbeidís in ann cinntí a dhéanamh maidir leis an dearcadh atá ag a leanaí.
- Is é an dearcadh i measc na rannpháirtithe go bhfuil IFCO ar an eolas faoi mhacallaí a gcinntí. Coinníonn sé caidreamh sláintiúil le lucht féachana na hÉireann agus mhéadaigh sé a infheictheacht laistigh den tionscal agus den phobal i gcoitinne.

Rannpháirtíocht seirbhíse agus páirtithe leasmhara

Tacú le raon éagsúil ábhar closamhairc a bheith ar fáil

Tacaíonn obair IFCO le réimse éagsúil d'ábhar closamhairc a bheith ar fáil do lucht féachana na hÉireann



*Suirbhé Páirtithe Leasmhara, R6: “Cé chomh mór agus a aontaíonn tú leis an ráiteas”, n=48

- Cé go n-aontaíonn formhór na rannpháirtithe sa suirbhé páirtithe leasmhara (77%) go dtacaíonn IFCO le raon éagsúil d'ábhar closamhairc a bheith ar fáil do lucht féachana na hÉireann, ní aontaíonn ná ní easaontaíonn céatadán suntasach (21%).
- Léiríonn aiseolas ón suirbhé agus ó na hagallaimh le páirtithe leasmhara araon, cé go bhfuil roinnt rannpháirtithe ar an eolas faoi thacaíocht IFCO do réimse éagsúil ábhair trí aicmiú agus na hathruithe ar an struchtúr táillí atá curtha i bhfeidhm aige i leith aighneachtaí éagsúla – i gcás eisiúintí agus gearrscannáin níos lú/teoranta mar shampla – go dtugann roinnt mhaith rannpháirtithe le fios nach dtuigeann siad conas a imríonn ról nó obair IFCO tionchar díreach ar an raon ábhair ná nach bhfuil siad ag súil leis sin ó IFCO. Meastar nach bhfuil tionchar IFCO chomh suntasach le gnéithe eile den phróiseas agus den tionscal.
- Luann roinnt rannpháirtithe an costas a bhaineann le haicmiú agus dáileadh in Éirinn mar fhachtóir a chuireann bac ar infhaighteacht ábhair éagsúil. Fáiltíonn rannpháirtithe a bhfuil cur amach acu ar an struchtúr táillí nua roimh an athrú seo agus is féidir leo tionchar an athraithe a fheiceáil. Maidir le níos mó a dhéanamh, tuigtear gur ceist bheartais í seo.

Freagracht as tuairimí agus riachtanais athraitheacha na bpáirtithe leasmhara, lena n-áirítear an pobal

- Tá na rannpháirtithe sásta le freagrúlacht IFCO dá dtuairimí agus dá riachtanais atá ag teacht chun cinn, lena n-áirítear an pobal (arna scóráil 81/100 ar an meán). Chuir na rannpháirtithe in iúl go mbraitheann siad go bhfuil IFCO cothrom le dáta le forbairtí earnála agus go gcoinníonn sí idirphlé sláintiúil ar bun le páirtithe leasmhara.
- Chuir na rannpháirtithe in iúl go mbraitheann siad go bhfuil meas ag IFCO ar a bpáirtithe leasmhara. Éistear le moltaí agus aiseolas. Mothaíonn siad go bhfuil IFCO sásta dul i ngleic le haiseolas agus a bheith oscailte gan cúthail ó chinntí a dhéanamh agus a chosaint. Tá na rannpháirtithe sásta le cumas IFCO freagairt d'aiseolas, lena n-áirítear aiseolas an phobail, agus mínithe réasúnacha agus leordhóthanacha a thabhairt ar a chinntí ar bhealach dearfach

Níl siad
freagrúil

Neodra

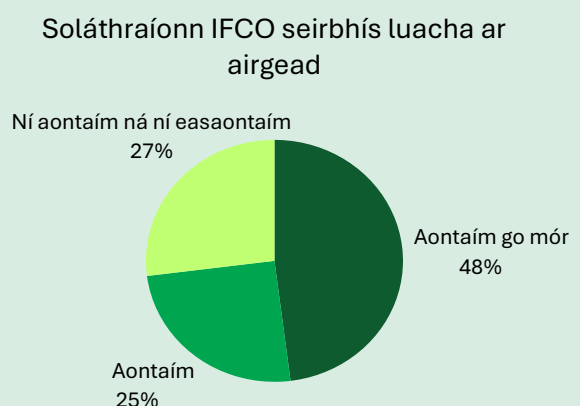
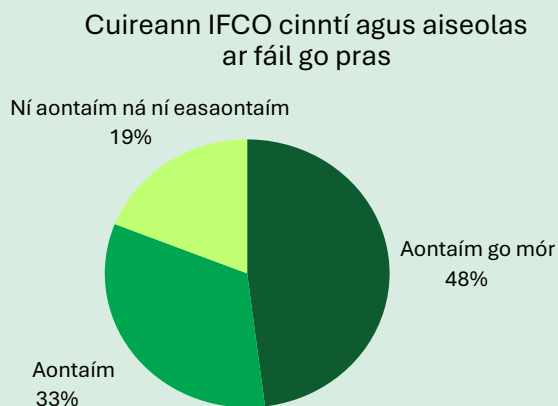
An-
fhreagrúil

*Suirbhé Páirtithe Leasmhara, C15: “Cé chomh freagrúil atá IFCO do thuairimí agus riachtanais athraitheacha na bpáirtithe leasmhara lena n-áirítear an pobal?”, n=48

Trédhearcacht:

- Maidir le trédhearcacht, tá rannpháirtithe an tsuirbhé sásta le cé chomh trédhearcach agus atá IFCO maidir lena chinntí (scóráil 83/100 ar an meán) agus próisis (scóráil 77/100 ar an meán), rud a léiríonn muinín sa chaoi a mínítear agus a gcuirtear aicmithe i bhfeidhm. Bhí na freagróirí beagán níos lú sásta leis an trédhearcacht maidir le rialachas (Scóráilte 73/100 ar an meán) agus úsáid acmhainní (Scóráilte 71/100 ar an meán).
- Léiríonn rannpháirtithe agallaimh go bhfuil trédhearcacht ann le páirtithe leasmhara agus leis an bpobal maidir leis an mbonn agus an réasúnaíocht atá le cinntí IFCO chomh maith lena phróisis.
- Measann na rannpháirtithe go bhfuil cumarsáid IFCO an-mhaith. Measann rannpháirtithe go bhfuil IFCO cabhrach, oscailte agus trédhearcach. Cé go measann cuid acu go bhfuil IFCO an-réamhghníomhach ina gcumarsáid, tugann cuid eile le fios nach ndéanann siad cumarsáid ach le IFCO maidir le saincheisteanna. Measann siad go bhfuil IFCO freagrúil.
- Cé go léiríonn roinnt rannpháirtithe gur acmhainn an-úsáideach é suíomh gréasáin IFCO do pháirtithe leasmhara, a úsáidtear mar phointe tagartha go laethúil, léiríonn rannpháirtithe eile go bhfuil an suíomh gréasáin casta agus go bhfuil sé deacair an méid atá á lorg agat a fháil. Luaitear na meáin shóisialta freisin, meastar nach bhfuil infheictheacht mhaith ag IFCO ar na hardáin agus ba cheart aghaidh a thabhairt air sin.
- Ghlac na rannpháirtithe go maith leis an bhfeachtas céad bliain. Léiríonn siad gur chuidigh sé leis an Oifig ‘na cuirtíní a tharraingt siar’, dul i dteagmháil le lucht féachana iolrach agus athrú a léiriú.

Luach ar airgead agus tráthúlacht



*Suirbhé Páirtithe Leasmhara, C12 C C13: ‘Cé chomh mór agus a aontaíonn tú leis an ráiteas’, n=48

- Léiríonn aiseolas ó na hagallaimh go bhfuil na rannpháirtithe an-sásta le hamlínte IFCO maidir le cinntí a chur ar fáil, fiú nuair a thagann iarrataí go déanach nó ag an nóiméad deiridh.

Dúshlán agus deiseanna do IFCO sna 3 bliana amach romhainn

- **Sainchúram IFCO:** Léiríonn na rannpháirtithe gurb í an phictiúrlann an laige is mó atá ann faoi láthair. Níl na hacmhainní céanna ag an struchtúr taispeántais in Éirinn agus atá ag an struchtúr dáileacháin. Ina theannta sin, tugann rannpháirtithe le fios go bhfuil athrú tagtha ar iompar lucht féachana agus ar thomhaltas ábhar closamhairc, agus go bhfuil seirbhísí ar éileamh ag éirí níos suntasaí. Tá laghdú tagtha ar DVD, cuid shuntasach eile de shainchúram IFCO le blianta beaga anuas, agus b'fhéidir go bhfuil maolú tagtha air fiú. Meastar gur dúshlán é sin do shamhail oibriúcháin IFCO. Tugann roinnt rannpháirtithe le fios go bhfuil sainchúram IFCO ró-eisiach, dírithe go príomha ar aicmiú don phictiúrlann. Meastar go maoiníonn an phictiúrlann costas IFCO, rud a fheictear mar laige de réir mar a bhíonn líon lucht féachana na bpictiúrlann ag dul i laghad chomh maith leis an bhféidearthacht go gcuirfí isteach air mar thoradh ar stailceanna faoin gcaoi a seachadtar an phictiúrlann. Feictear do rannpháirtithe go bhféadfadh IFCO a shainchúram a leathnú/a athshamhlú. Tugann na rannpháirtithe le fios go bhféadfadh deis a bheith ann do IFCO san aicmiú le haghaidh seirbhísí físeáin ar éileamh agus sruthaithe. Ní mór féachaint ar an gcaoi a n-oireann sé seo do shainchúram eagraíochtaí eile. Tugann sé seo a dhúshlán féin, áfach, maidir leis an gcaoi a gcuirtear aicmithe i bhfeidhm sa suíomh baile. Deis eile a luaitear is ea an sainchúram a leathnú i ndáil le haicmiú le haghaidh físchluichí.
- **Méid:** Dúshlán eile a luaitear is ea an méid ábhair agus acmhainní. Aithníonn na rannpháirtithe go bhfuil IFCO an-ghnóthach agus feiceann siad an tábhacht a bhaineann le hinfheistíocht leanúnach in acmhainní daonna, go háirithe Aicmitheoirí Cúnta, ag cinntiú go ndéantar é seo ar bhealach tráthúil agus láidir.
- **Dúshlán tionscail:** Luaitear an phíoráideacht mar cheann de na dúshláin tionscail. Bhí baint ag IFCO leis seo, áfach, dá mba chuí, chuirfeadh an tionscal fáilte roimh IFCO dul i dteagmháil leis an Rialtas ar an gceist. Chuirfí fáilte freisin roimh rannpháirtíocht leis an bpobal maidir le dúshlán tionscail.
- **Tuiscint ar aicmiú:** Cuireadh in iúl gur féidir mearbhall a bheith ann maidir le himpleachtaí roinnt catagóirí aicmithe, go háirithe na catagóirí neamhchomhairleacha. Chuir na rannpháirtithe in iúl gur mhaith leo go dtacódh IFCO le foireann tionscail agus pictiúrlainne agus iad ag labhairt leis an bpobal faoi na himpleachtaí agus na rialacha a bhaineann leis na haicmithe - m.sh. cén fáth nach féidir duine 15/16 bliana d'aois a ligean isteach i scannán atá aicmithe do lucht féachana níos sine.

Rannpháirtíocht agus tuiscint an phobail

Rannpháirtíocht le hobair IFCO

- Ar an iomlán, tá páirtithe leasmhara sásta leis an eolas a bhraitheann siad faoi obair IFCO - scóráilte 79/100 ar an meán. (C20 suirbhé páirtithe leasmhara)
- Is cosúil nach bhfuil páirtithe leasmhara chomh sásta lena rannpháirtíocht le gníomhaíochtaí IFCO - scóráilte 65/100 ar an meán. (C21 suirbhé páirtithe leasmhara)

Feasacht ar thionscnaimh IFCO chun tuiscint agus rannpháirtíocht an phobail le hábhar closamhairc a fheabhsú

- Tugann rannpháirtithe le fios go bhfuil fuinneamh nua ag IFCO agus rinneadh go leor le déanaí chun tuiscint an phobail ar ábhar a fheabhsú. Tá siad ar an eolas faoi thionscnaimh IFCO lena n-áirítear clár comórtha céad bliain na n-imeachtaí, fógraíocht, agus a rannpháirtíocht le féilte scannán agus le hinstitiúidí oideachais. Tugann na rannpháirtithe le fios go bhfuil rannpháirtíocht agus for-rochtain mhaith ann leis an bpobal, ‘téann siad i ngleic leis an bpobal i ndáiríre’. Déileálann IFCO go han-mhaith le lucht féachana íogair ina leith sin. Tá feabhas tagtha ar fheasacht i measc an phobail freisin, tá agallaimh leis na meáin imithe i bhfad chun é seo a bhaint amach.

Moltaí chun tuiscint an phobail ar a ghníomhaíochtaí a fheabhsú

- Ba mhaith le rannpháirtithe go leanfaí le cur chun cinn na hOifige agus na ngníomhaíochtaí oideachais, lena n-áirítear níos mó rannpháirtíochta poiblí maidir leis na haicmithe aoise.
- Tugann rannpháirtithe le fios go bhféadfadh IFCO a rannpháirtíocht a mhéadú agus dul i bhfeidhm ar lucht féachana níos leithne agus éagsúil trí dhul lasmuigh de Bhaile Átha Cliath lena gclár rannpháirtíochta agus cumarsáide. Moltar freisin gur cheart do IFCO freastal ar fhéilte scannán agus páirt a ghlacadh iontu agus aghaidh a thabhairt ar dhúshlán sa tionscal. Chuirfeadh rannpháirtithe fáilte roimh níos mó infheistíocht i gcultúr agus oideachas scannáin, ag obair le lucht féachana níos óige, chun lucht féachana níos sábháilte agus níos cosanta a fhás. D’fhéadfadh sé seo a bheith ina chomhchlár le heagraíochtaí eile. Moladh freisin go bhféadfadh IFCO aghaidh a thabhairt ar litearthacht sna meáin agus tuilleadh treorach a thabhairt ina leith.
- I measc na moltaí eile tá láithreacht fheabhsaithe ar líne – suíomh gréasáin soláimhsithe agus láithreacht ar na meáin shóisialta – chomh maith le rannpháirtíocht ar an talamh trí bheith ag obair le scoileanna agus ollscoileanna agus le heagraíochtaí eile nó cruinnithe oscailte de stíl halla an bhaile. Moladh eile is ea clár feasachta do lucht féachana i bpictiúrlanna maidir lena bhfuil i gceist leis na haicmithe éagsúla – go háirithe iad siúd sa chatagóir chomhairleach.

Taighde Foirne

Cáilíochtúil

5 fhreagróir

- Agallaimh dhoimhne duine le duine - Cáilíochtúil

5 bhall d'fhoireann IFCO in agallaimh duine le duine. Áiríodh leis sin Aicmitheoirí Cúnta agus foireann oifige.

Léirigh na rannpháirtithe dearcadh dearfach den chuid is mó maidir le bheith ag obair in IFCO. Ar an iomlán, braitheann an fhoireann go bhfuil meas orthu, go dtacaítear leo agus go gcuirtear san áireamh iad ach tá roinnt ábhar imní ann maidir le leibhéil foirne, ualach oibre agus dul chun cinn gairme teoranta.

Sástacht leis an timpeallacht oibre

- Freagra dearfach foriomlán – dúirt na rannpháirtithe uile go raibh. Seo a leanas cuid de na príomhrudaí dearfacha a luadh: atmaisféar cuideachtúil, cumarsáideach agus ionchuimsitheach a fhágann gur féidir plé, comhoibriú agus cinnteoireacht chomhroinnte a dhéanamh. Tá tuiscint shoiléir ann ar an gcobhsaíocht agus ar an gceannaireacht chomhsheasmhach. Bhí roinnt tagairtí ann do bheith sínte agus gann ar fhoireann ach luadh é mar chuid den ualach oibre seachas mar fhoinse míshástachta.

Braistint a bhfuil meas ag an gceannaireacht orthu

- Tá mothú láidir ann go bhfuil luach agus meas orthu. Braitheann an fhoireann go gcloistear iad, go bhfuil muinín acu astu agus go glactar leo. Tá cumarsáid oscailte agus meas ann freisin. Luadh arís agus arís eile an treo nua faoin Stiúrthóir Aicmithe Scannán reatha mar threo dearfach. Tar éis na dtréimhsí éagobhsaíochta roimhe seo le linn ceannaireacht shealadach agus cur isteach ar COVID-19, tugann an fhoireann le fios go bhfuil an eagraíocht cobhsaithe ag an Stiúrthóir Aicmithe Scannán. Ceanglaíonn baill foirne mothú go bhfuil meas orthu agus go bhfuiltear ag éisteach leo, go bhfuil muinín acu astu agus go bhfuil siad rannpháirteach i dtionscadail. Chuir roinnt acu in iúl go raibh imní orthu faoi éiginnteachtaí maidir le hathnuachan conartha, rud a bhaineann an bonn den bhraistint go bhfuil luach á chur orthu uaireanta.

Mothú go bhfuil meas ort agus go bhfuil tú tacaithe ag IFCO

- Dúirt gach ball foirne go raibh meas orthu agus go bhfuil tacaíocht mhaith ann ó lá go lá. Roinntear tacaíocht, agus is féidir le daoine ag IFCO cabhair a iarraidh agus brath ar a chéile. Tá tacaíocht leanúnach agus mar chuid den chumarsáid laethúil. Tá comhthuisceant laistigh den fhoireann bheag.

Tuiscint a fháil ar a ranníocaíochtaí le IFCO

- Thuig gach agalláí go soiléir conas a oireann a gcuid oibre do mhisean IFCO. Measann an fhoireann go bhfuil a gcuid oibre luachmhar go poiblí agus tuigeann siad an chaoi a gcuireann iarrachtaí aonair le cuspóir sóisialta IFCO.

Tacaíocht don obair – cothromaíocht oibre is saoil

- Bhí formhór na bhfreagraí dearfach agus chuir roinnt acu ábhair imní phraiticiúla in iúl maidir le leibhéil theoranta foirne, rud a d'fhág go raibh sé deacair uaireanta oibre a choigeartú nó níos mó laethanta oibre a dhéanamh ón mbaile. Mar sin féin, déantar cur síos ar an gceannaireacht mar cheannaireacht mheasúil agus freastalaithe agus tá feabhas tagtha ar an tsolúbthacht ó covid.

Timpeallacht oibre ionchuimsitheach

- Measann an fhoireann go bhfuil an timpeallacht oibre ionchuimsitheach agus measúil. Braitheann an chuid is mó dóibh go bhfuil comhionannas guthanna agus cultúr comhoibritheach ann. Léiríonn an ton foriomlán go mbraitheann an fhoireann go bhfuil meas orthu, go bhfuil siad rannpháirteach agus go bhfuil siad in ann rannchuidiú go cothrom.
- Tá guth daonlathach agus níos lú neamhchomhtháite ná riamh. Tá feabhas tagtha ar ionchuimsiú le himeacht ama: tá deireadh tagtha le deighiltí idir grúpaí foirne éagsúla. Mar sin féin, tá roinnt imní ann maidir leis an bhfoireann bheag a bhraitheann go bhfuil cuid acu níos lú san áireamh agus nach bhfágann aon spás le haghaidh soghluaisteacht aníos.
- Luadh leagan amach fisiciúil na hoifige mar bhac féideartha ar thimpeallacht oibre ionchuimsitheach.

Arna ullmhú ag
DHR
COMMUNICATIONS

Deireadh Fómhair 2025