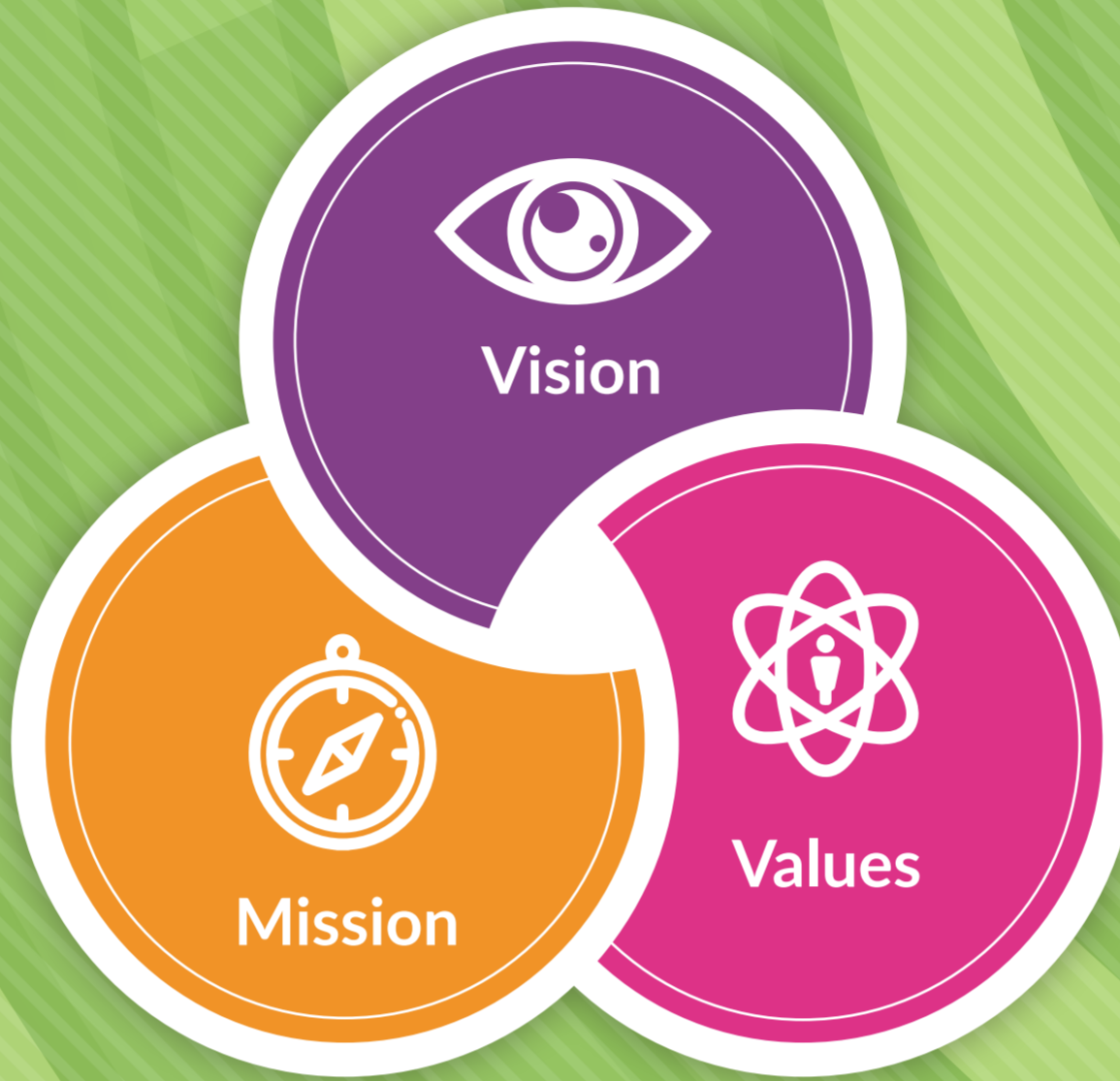


Audiovisual content regulation that empowers citizens and promotes plurality

To deliver this vision IFCO will:

- Provide trusted guidance that reflects and shapes stakeholder expectations and decisions
- Support the availability of a diverse range of audiovisual content
- Enhance the public's understanding of, and engagement with, audiovisual content



The core values that underpin all IFCO activities and are the foundation of its organisational culture are as follows:

- Accountability** for our decisions, processes, governance and use of resources
- Responsive** to the evolving views and needs of all our stakeholders
- Learning** as an organisation and in our engagement with stakeholders
- Independent** in our deliberations and decisions

Strategic Themes

Strategic Theme 1 Quality Service

Action	KPI	Target 2028
Strategic Objective: Provide trusted and timely classifications and advice.		
View and certify content in accordance with the legislation and IFCO Classification Guidelines.	Number of certifications issued for cinema release and Home Entertainment.	Increase the volume of cinema certificates issued by 10% from 2025 levels. Maintain Home Entertainment classifications at 60% of 2025 levels.
Maintain a high level of stakeholder confidence in classifications and advice.	Number of successful appeals and number of audience complaints that result in updated advice. Stakeholder trust in IFCO's decisions and processes.	Successful appeals are less than 1% of all classifications and the number of audience complaints that result in updated advice is less than 1%. Over 80% of stakeholders believe that IFCO provides timely classifications that reflect and shape audience expectations as measured through a stakeholder survey in 2028.
Strategic Objective: Provide quality service for stakeholders that supports a vibrant sector and a diversity of content.		
Ensure that current processes and timeframes for classification decisions are clear and efficient.	Stakeholder satisfaction with process and timeframes for the submission, review and certification of material.	Over 95% of classification decisions are provided within agreed timeframes. Over 80% of stakeholders believe that IFCO processes and timeframes are efficient as measured through a stakeholder survey in 2028.
Implement enhanced IT solution for managing the classification process.	Enhanced IT solution is in place.	Enhanced solution in place by the end of 2028.
Ensure that the classification fee structure is fit for purpose and reflects legislation.	Engagement with the Department of Culture, Communications and Sports (DCCS) and stakeholders on a review of the fee structure.	Any agreed changes to the fee structure are effectively implemented before the end of 2028.
Continue to process video retail licence applications.	Retail licences are processed and issued within 30 days of completed application being submitted.	100% of licences issued within 30 days.
Engage with the DCCS on future policy regarding video licence requirement.	Policy options regarding future of video licensing explored with DCCS.	Policy position on future of video licensing agreed with DCCS.

Strategic Theme 2 Resource Effectiveness and Excellence in Governance

Action	KPI	Target 2028
Strategic Objective: Maintain strong financial and governance oversight and management.		
Implement robust financial management and reporting procedures in co-operation with relevant Departmental shared functions.	Annual income and expenditure with reference to agreed targets. Outcomes of internal audits and other financial reviews. Scheduled review of financial controls.	Annual income is at or above agreed targets. Annual expenditure at or below agreed allocation. 100% of recommendations from internal audits reports and Annual Review of Financial Controls are implemented within agreed timeframes.
Engage with the DCCS to ensure that the Annual Performance Delivery Agreement (PDA) is agreed and reviewed in a timely manner.	PDA is developed and agreed within specified timeframes.	PDA reviewed and agreed in Q1 annually.
Engage with the DCCS to ensure Oversight Agreement is in place.	Oversight Agreement is developed and agreed within specified timeframes.	Oversight Agreement in place from Q1 2026 and updated as required
Strategic Objective: Model high standards in governance and organisational responsibility practices.		
Publish and review a new Strategy Statement every 3 years and report on delivery annually in the Annual Report.	Strategy Statement is developed in consultation with stakeholders and published on IFCO website. Annual Report includes review of delivery against Strategy Statement.	Strategy Statement 2026-2028 in place by Q1 2026 and new draft developed in Q4 2028. Annual Report is published in Q2 each year.
Ensure compliance with the Code of Practice for Governance of State Bodies 2016.	Reports on compliance with the Code.	Full compliance with the Code.
Provide Secretariat and other relevant supports/inputs for Film Classification Appeals Board, Censorship of Publications Board and Censorship of Publications Appeals Board.	All Boards are provided with required support. The provision of any required input to support the development and implementation of proposals on the future of the publications Boards being brought to Government by the DCCS.	Secretariat support provided as required within agreed timeframes. Provision of support to the Boards and the Department of Culture Communications and Sport.
Promote an innovative working environment that supports and develops staff.	Staff satisfaction.	Staff satisfaction with working environment and support remains at over 80% at the end of 2028.
Strategic Objective: Engage with and support other relevant public policy initiatives e.g. Public Sector Climate Action Mandate.		
Climate Action initiatives and targets are included in IFCO Climate Action Plan.	IFCO remains on track to exceed 2030 target based on information included in the IFCO Annual Report.	IFCO remains on track to exceed 2030 target based on information included in the IFCO Annual Report.

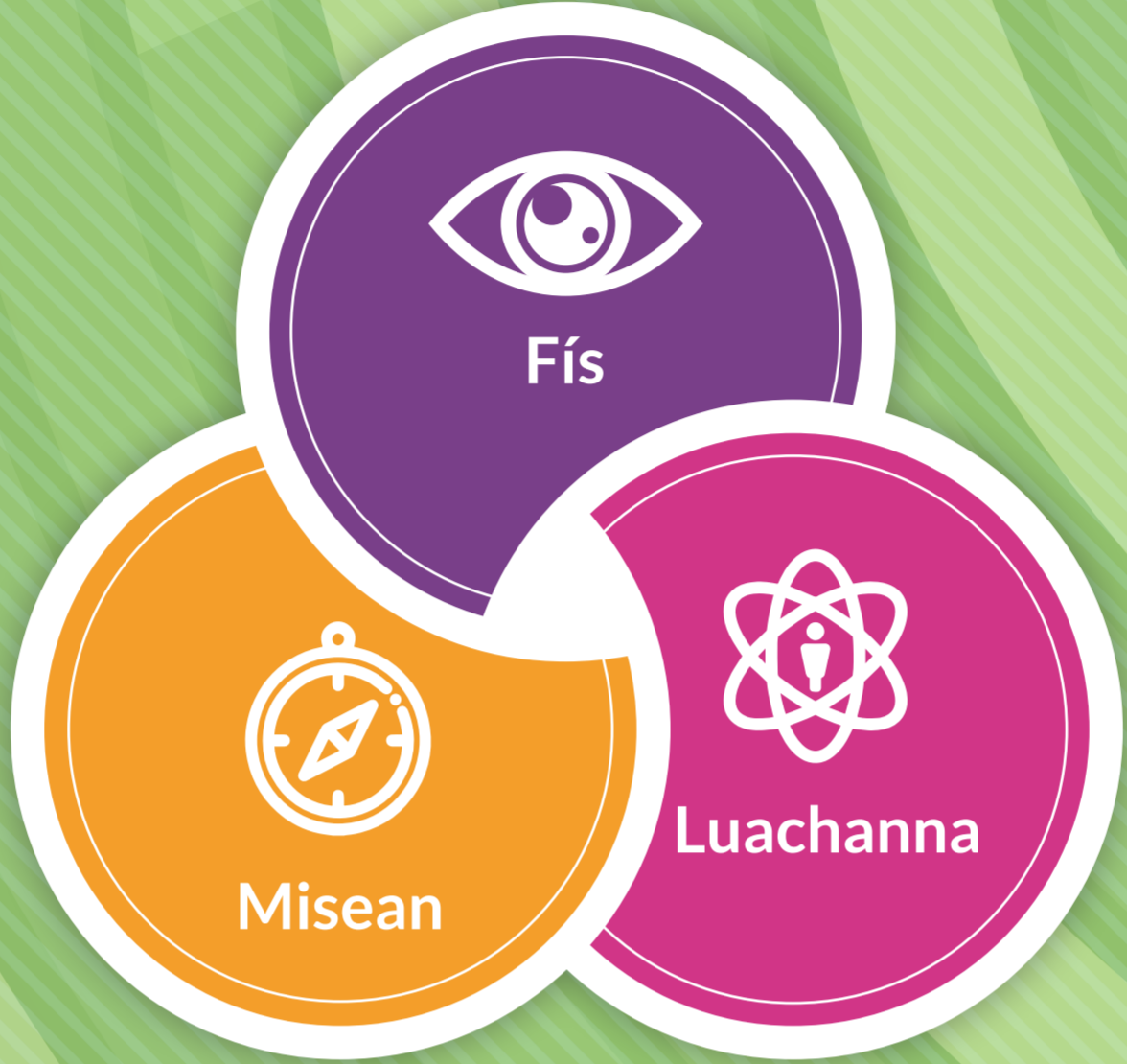
Strategic Theme 3 Communication and Engagement

Action	KPI	Target 2028
Strategic Objective: Promote the role and contribution of the Office.		
Enhance the structure and content of the IFCO website to increase accessibility and audience engagement.	Content and structure of the IFCO website is reviewed. Plan to enhance the website is developed and implemented.	Agreed plan implemented by end 2028.
Develop and implement a programme of engagement with young audiences.	Number and diversity of activities in the Annual programme.	At least 5 activities included in each Annual Report.
Programme of engagement with major film festivals to support delivery of this strategy.	Number and diversity of activities in the Annual programme.	At least 5 activities included in each Annual Report.
Strategic Objective: Contribute to policy debates and practical initiatives that support the delivery of this strategy.		
Implement a programme of activities with a particular focus on collaborations with relevant partners.	Research and other activities support the delivery of the strategy and support broader national policy objectives including responding to climate change and increasing diversity equality and inclusion.	At least 5 activities included in each Annual Report.
Contribute to policy debates in a variety of fora.	IFCO is viewed as an authoritative voice in relevant discussions.	The majority of stakeholders view IFCO as an authoritative voice based on stakeholder feedback as measured through a stakeholder survey in 2028.

Rialachán maidir le hábhar closamhairc a thugann cumhacht do shaoránaigh agus a chuireann an t-íolrachas chun cinn

Chun an fhís seo a sheachadadh déanfaidh IFCO:

- Treoir iontaofa a sholáthar a léiríonn agus a mhúnláíonn ionchais agus cinntí na bpáirtithe leasmhara
- Tacú le hinfhaghteacht réimse éagsúil ábhar closamhairc
- Tuisicint an phobail ar ábhar closamhairc agus rannpháirtíocht leis an ábhar sin a fheabhsú



Is iad seo a leanas na croíluachanna atá mar bhonn agus thaca ag gníomhaíochtaí uile an IFCO agus atá mar bhunús dá chultúr eagraíochtuil:

- Cuntasacht** as ár gcinntí, próisis, rialachas agus úsáid acmhainní
- Freagrach** do thuairimí agus riachtanais athraitheacha ar bpáirtithe leasmhara go léir
- Foghlaim** mar eagraíocht agus inár rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara
- Neamhspleách** inár bplé agus inár gcinntí

Téamaí Straitéiseacha

Téama Straitéiseach 1 **Seirbhís ar Ardchaighdeán**

Beart	KPI	Spríoc 2028
Cuspóir Straitéiseach: Aicmithe agus comhairle iontaofa agus thráthúil a sholáthar.		
Ábhar a fheiceáil agus a dheimhniú de réir na reachtaíochta agus na dTreoirínte Aicmithe foilsithe.	Líon na ndeimhnithe a eisíodh le haghaidh scaoileadh scannánaíochta agus Siamsaíocht Baile.	Méadú ar líon na ndeimhnithe scannánaíochta a deisigh 10% ó leibhéal 2025. Aicmithe Siamsaíochta Baile a chothabháil ag 60% ó leibhéal 2025.
Leibhéal ard muiníne an pháirtí leasmhair in aicmithe agus i gcomhairle a choinneáil.	Líon na n-achomhairc rathúla agus líon na ngearán ón lucht féachana a mbíonn comhairle nuashonraithe mar thoradh orthu níos lú ná 1%. Creideann breis is 80% de na geallsealbhóirí go soláthraíonn IFCO aicmithe tráthúla a léiríonn agus a mhúnláíonn ionchais an lucht féachana mar a thomhaiseadh trí shuirbhé geallsealbhóirí in 2028.	Tá achomhairc rathúla níos lú ná 1% de na haicmithe go léir agus tá líon na ngearán lucht féachana a mbíonn comhairle nuashonraithe mar thoradh orthu níos lú ná 1%. Creideann breis is 80% de na geallsealbhóirí go soláthraíonn IFCO aicmithe tráthúla a léiríonn agus a mhúnláíonn ionchais an lucht féachana mar a thomhaiseadh trí shuirbhé geallsealbhóirí in 2028.
Cuspóir Straitéiseach: Seirbhís ardchaighdeán a sholáthar do chustaiméirí gnó a thacaíonn le hearnáil bhríomhar agus le héagsúlacht ábhair.		
A chinntiú go bhfuil próisis agus frámaí ama reatha le haghaidh cinntí aicmithe soiléir do dháileoirí.	Sástacht an dáileora le próiseas agus frámaí ama chun ábhar a chur isteach agus a athbhreithniú.	Soláthraítear os cionn 95% de na cinntí maidir le haicmiú laistigh de thráthchlár chomhaontaithe. Creideann os cionn 80% de na páirtithe leasmhara go bhfuil próisis agus tráthchlár IFCO éifeachtúil mar a thomhaistear trí shuirbhé ar pháirtithe leasmhara in 2028.
Réiteach TF feabhsaithe a chur chun feidhme chun an próiseas aicmithe a bhainistiú.	Tá réiteach feabhsaithe TF i bhfeidhm.	Réiteach feabhsaithe i bhfeidhm faoi dheireadh 2028.
A chinntiú go bhfuil struchtúr na dtáillí aicmithe oiriúnach don fheidhm	Rannpháirtíocht leis an Roinn Cultúir, Cumarsáide agus Spóirt (DCCS) agus le geallsealbhóirí maidir le hathbhreithniú ar struchtúr na dtáillí	Déantar aon athrú a comhaontaíodh ar struchtúr na dtáillí a chur chun feidhme go héifeachtach roimh dheireadh 2028.
Leanúint d'iarraitais ar cheadúnais físhiondiola a phróiseáil.	Déantar ceadúnais mhiondiola a phróiseáil agus a eisúint laistigh de 30 lá tar éis an t-iarraitais comhlánaithe a chur isteach.	Eisíodh 100% de na ceadúnais laistigh de 30 lá.
Dul i dteagmháil le beartas DCCS amach anseo maidir le ceanglas físcheadúnais.	Roghanna beartais maidir le todhchaí an fhíscheadúnaithe a scrúdú i dteagmháil le DCCS.	Seasamh beartais maidir le todhchaí an fhíscheadúnaithe comhaontaithe le DCCS.

Téama Straitéiseach 2 **Éifeachtúlacht Acmhainní agus Sármhaitheas i Rialachas**

Beart	KPI	Spríoc 2028
Cuspóir Straitéiseach: Maoirseacht agus bainistíocht láidir airgeadais agus rialachais a choinneáil.		
Nósanna imeachta láidre bainistíochta airgeadais agus tuairiscithe a chur i bhfeidhm i gcomhar le feidhmeanna comhroinnte Roinne ábhartha.	Ioncam agus caiteachas bliantúil ag tagairt do spriocanna comhaontaithe. Torthaí iniúchtaí inmheánacha agus athbhreithnithe airgeadais eile. Athbhreithniú sceidte ar rialuithe airgeadais.	Tá an t-ioncam bliantúil ag spriocanna comhaontaithe nó os a gcionn. Caiteachas bliantúil ar leithdháileadh comhaontaithe nó faoina bhun. Cuirtear 100% de na moltaí ó thuascálacha iniúchóireachta inmheánaí agus ón Athbhreithniú Bliantúil ar Rialuithe Airgeadais chun feidhme laistigh de thráthchlár chomhaontaithe.
Rannpháirtíocht a dhéanamh leis an Roinn lena chinntiú go ndéantar an Comhaontú Soláthair Feidhmíochta Bliantúil (PDA) a chomhaontú agus a athbhreithniú go tráthúil.	Déantar PDA a fhorbairt agus a chomhaontú laistigh de frámaí ama sonraithe.	PDA athbhreithnithe agus comhaontaithe i Q1 go bliantúil.
Téigh i dteagmháil leis an DCCS chun a chinntiú go bhfuil Comhaontú Maoirseachta i bhfeidhm.	Déantar an Comhaontú Formhaoirseachta a fhorbairt agus a chomhaontú laistigh de thréimhsí ama sonraithe.	Comhaontú Formhaoirseachta i bhfeidhm ó R1 2026 agus tugtha cothrom le dáta de réir mar is gá
Cuspóir Straitéiseach: Ardchaighdeán i gcleachtais rialachais agus freagrachta eagraíochta a mhúnlú.		
Ráiteas Straitéise nua a fhoilsiú agus a athbhreithniú gach 3 bliana agus tuairisc a thabhairt ar sheachadadh go bliantúil sa Tuarascáil Bhliantúil.	Forbairtear Ráiteas Straitéise i gcomhairle le páirtithe leasmhara agus foilsítear é ar shuíomh gréasáin IFCO. Cuimsíonn an Tuarascáil Bhliantúil athbhreithniú ar sheachadadh i gcoinne Ráiteas Straitéise.	Ráiteas Straitéise 2026-2028 i bhfeidhm faoi R1 2026 agus dréacht nua a forbraíodh i R4 2028. Foilsítear Tuarascáil Bhliantúil i Q2 gach bliain.
A chinntiú go gcomhlíontar an Cód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit 2016.	Tuarascálacha ar chomhlíonadh an Chóid.	Comhlíonadh iomlán an Chóid.
Rúnaíocht agus tacaíocht/ ionchuir ábhartha eile a sholáthar don Bhord Achomhairc um Aicmiú Scannán, Bord um Chinsireacht Fhoilseachán agus an Bord Achomhairc um Chinsireacht Foilseachán	Cuirtear an tacaíocht riachtanach ar fáil do gach Bord. Aon ionchur riachtanach a sholáthar chun tacú le forbairt agus cur i bhfeidhm tograí maidir le todhchaí na bhfoilseachán atá á dtabhairt chuig an Rialtas ag an DCCS.	Tacaíocht rúnaíochta arna soláthar de réir mar is gá laistigh de thráthchlár chomhaontaithe. Tacaíocht a sholáthar do na Boird agus don Roinn Cultúir, Cumarsáide agus Spóirt.
Timpeallacht nuálach oibre a chur chun cinn a thacaíonn a fhorbraíonn an fhoireann.	Sásamh foirne.	Tá sásamh foirne leis an timpeallacht oibre agus leis an tacaíocht fós os cionn 80% ag deireadh 2028.
Cuspóir Straitéiseach: Dul i mbun oibre le tionscnaimh beartais phoiblí ábhartha eile agus tacú leo, e.g. Sainordú ar Ghníomhú ar son na hAeráide san Earnáil Phoiblí		
Áirítear tionscnaimh agus spriocanna maidir le Gníomhú ar son na hAeráide i bPlean Gníomhaithe ar son na hAeráide IFCO.	Tá IFCO fós ar an mbóthar ceart chun sprioc 2030 a shárú bunaithe ar fhaisnéis a áirítear i dTuarascáil Bhliantúil IFCO.	Tá IFCO fós ar an mbóthar ceart chun sprioc 2030 a shárú bunaithe ar fhaisnéis atá san áireamh i dTuarascáil Bhliantúil IFCO.

Téama Straitéiseach 3 **Cumarsáide agus Rannpháirtíocht**

Beart	KPI	Spríoc 2028
Cuspóir Straitéiseach: Ról agus rannchuidiú na hOifige a chur chun cinn.		
Feabhas a chur ar struchtúr agus ábhar shuíomh gréasáin IFCO chun inrochtaineacht agus rannpháirtíocht lucht féachana a mhéadú.	Déantar athbhreithniú ar ábhar agus ar struchtúr shuíomh gréasáin IFCO. Déantar plean chun an suíomh Gréasáin a fheabhsú a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.	Plean curtha i bhfeidhm faoi dheireadh 2028.
Clár rannpháirtíochta le lucht féachana óg a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.	Líon agus éagsúlacht na ngníomhaíochtaí sa Chlár Bliantúil.	5 ghníomhaíocht ar a laghad a áirítear i ngach Tuarascáil Bhliantúil.
Clár rannpháirtíochta le mórfhéilte scannán chun tacú le seachadadh na straitéise seo.	Líon agus éagsúlacht na ngníomhaíochtaí sa Chlár Bliantúil.	5 ghníomhaíocht ar a laghad a áirítear i ngach Tuarascáil Bhliantúil.
Cuspóir Straitéiseach: Cur le díospóireachtaí beartais agus tionscnaimh phraicticiúla a thacaíonn le seachadadh na straitéise seo.		
Clár gníomhaíochtaí a chur i bhfeidhm le fócas ar leith ar chomhoibriú le comhpháirtithe ábhartha.	Tacaíonn taighde agus gníomhaíochtaí eile le seachadadh na straitéise agus tacaíonn siad le cuspóirí beartais náisiúnta níos leithne lena n-áirítear freagairt d'athrú aeráide agus comhionannas agus cuimsiú éagsúlachta a mhéadú.	5 ghníomhaíocht ar a laghad a áirítear i ngach Tuarascáil Bhliantúil.
Cur le díospóireachtaí beartais i bhfóraim éagsúla.	Féachtar ar IFCO mar ghuth údarásach i bplé ábhartha.	Measann formhór na bpáirtithe leasmhara IFCO mar ghóir údarásach bunaithe ar aiseolas ó bpáirtí leasmhara mar a thomhaiseadh trí shuirbhé geallsealbhóirí in 2028.